EBCEDIA

Kebijakan Privasi Ebcedia

Berlaku dan terakhir diperbarui: 4 November 2026 · Ebcedia 3.7

Kebijakan ini menjelaskan dengan bahasa sederhana data apa saja yang diproses saat kamu memakai aplikasi Ebcedia dan situs mehmetsisoglu.com/ebcedia, untuk apa data itu diproses, dengan siapa dibagikan, dan apa saja hakmu.

1. Pengendali data

Ebcedia dikembangkan dan disediakan oleh pengembang independen **Mehmet Şişoğlu** (Istanbul, Turki). Dialah pengendali data menurut GDPR dan undang-undang perlindungan data Turki (KVKK).

Untuk pertanyaan atau permintaan apa pun: **apps@mehmetsisoglu.com**

2. Singkatnya

- Kamu tidak perlu mendaftar. Aplikasi otomatis membuat **akun anonim** untukmu. Kami tidak pernah meminta email, nomor telepon, atau lokasimu.
- Untuk menulis bacaanmu, kami mengirim nama yang kamu ketik ke **OpenAI**. Ini hanya kami lakukan **setelah kamu memberi izin secara jelas** di aplikasi, dan izin itu bisa kamu tarik kapan saja.
- Aplikasi ini **tidak memakai alat analitik, tidak ada iklan, dan tidak ada pelacakan.** Kami tidak mengikutimu di aplikasi atau situs lain, jadi kami juga tidak menampilkan permintaan izin pelacakan (ATT).
- Kamu bisa menghapus datamu kapan saja lewat **Pengaturan > Hapus Semua Data**.

3. Data yang kami proses

- **Yang kamu ketik untuk analisis:** namamu; jika kamu mau, nama ibu, ayah, atau pasanganmu; pada Analisis Bayi, nama ibu dan ayah, jenis kelamin, dan asal nama yang diinginkan; tanggal lahirmu jika kamu menambahkannya; gaya bacaan yang kamu pilih. Kami memakainya untuk perhitungan abjad dan teks bacaan.
- **Hasil dan riwayat analisismu:** disimpan agar kami bisa menampilkan riwayatmu dan menjaga bacaan yang sudah kamu buka.
- **ID akun anonim:** nomor pengguna acak yang menghubungkan kredit, status Premium, dan riwayatmu denganmu.
- **Profil:** jumlah kredit analisis dan status Premium-mu.
- **Catatan perangkat:** nomor perangkat yang berasal dari pengenal perangkat khusus aplikasi dari Apple (identifierForVendor). Gunanya mencegah analisis gratis pertama diklaim berulang kali di perangkat yang sama.
- **Catatan pembelian:** nomor transaksi Apple, produk, dan tanggal. Dipakai untuk memberikan apa yang kamu beli, memulihkannya, dan memproses pengembalian dana.

- **Token notifikasi (FCM) dan bahasa aplikasi:** agar notifikasi "Analisismu sudah siap" sampai ke perangkat yang benar dalam bahasamu.
- **Pesan ke dukungan:** jika kamu mengirim email ke kami, alamat email dan isi pesanmu. Hanya untuk membalasmu.

Yang tidak kami kumpulkan: alamat emailmu (kecuali kamu menulis ke kami), nomor telepon, lokasi, kontak, data kesehatan, data kartu pembayaran (pembayaran diurus Apple), atau ID iklan. Kami tidak mengakses foto-fotomu. Saat kamu menyimpan kartu berbagi, kami hanya menambahkannya ke galerimu.

Aplikasi ini tidak berisi SDK analitik atau iklan. Firebase Analytics sudah dihapus di versi 3.7. Kami tidak memakai AdMob atau RevenueCat.

Nama orang lain: Saat kamu membuat bacaan untuk ibu, pasangan, atau orang terdekat, kamu mengetik nama mereka. Kami memakainya hanya untuk bacaan yang kamu minta. Mohon gunakan nama orang lain dengan hormat.

4. AI (OpenAI)

Untuk menulis bacaanmu, data berikut dikirim melalui server kami ke **OpenAI** (Amerika Serikat): nama yang kamu ketik untuk analisis, tanggal lahirmu jika kamu menambahkannya, dan pengaturan analisis (jenis analisis, bahasa, gaya bacaan, nilai abjad yang dihitung).

- Ini hanya terjadi setelah kamu mengetuk **"Izinkan dan lanjutkan"** di layar izin dalam aplikasi.
- Kamu bisa menarik izin kapan saja di **Pengaturan > AI**. Tanpa izin, namamu tidak dikirim ke OpenAI, tetapi bacaan AI juga tidak bisa ditulis.
- Email, data akun, dan ID perangkatmu **tidak** dikirim ke OpenAI.
- Menurut ketentuan API OpenAI, data ini **tidak dipakai untuk melatih model**. OpenAI dapat menyimpannya **hingga 30 hari** untuk memantau penyalahgunaan.

5. Notifikasi

Kami tidak mengirim notifikasi harian atau mingguan. Jika kamu mengizinkan notifikasi, kamu hanya bisa menerima:

- pemberitahuan singkat **saat analisismu sudah siap** (melalui Google Firebase Cloud Messaging);
- **satu** pengingat jika kamu tidak melakukan analisis selama **30 hari**;
- **satu** pengingat **72 jam setelah** Analisis Serasi.

Kedua pengingat itu dijadwalkan oleh iPhone-mu sendiri. Pengingat bisa menampilkan judul analisis terakhirmu (misalnya sebuah nama) di layar kunci. Notifikasi bersifat opsional. Kamu bisa mematikannya kapan saja di iOS **Pengaturan > Pemberitahuan > Ebcedia**.

6. Dengan siapa kami berbagi data

Kami tidak menjual datamu dan tidak membagikannya untuk iklan. Kami hanya bekerja dengan penyedia layanan berikut untuk menjalankan layanan:

- **Supabase:** akun anonim, basis data, dan fungsi server.
- **OpenAI:** menulis teks bacaan (hanya jika kamu memberi izin).

- **Google (Firebase Cloud Messaging):** mengirim notifikasi push.
- **Apple:** pembelian, langganan, dan pengiriman notifikasi.
- **Resend:** email peringatan teknis yang dikirim ke pengembang. Isinya hanya nomor akun anonim, nomor perangkat, jenis analisis, dan pesan galat. **Nama tidak pernah disertakan.**

Jika diwajibkan oleh hukum, kami dapat membagikan data yang diperlukan kepada otoritas yang berwenang.

7. Transfer ke luar negeri

Supabase, Google, OpenAI, Apple, dan Resend dapat memproses data di luar Turki dan Uni Eropa, misalnya di Amerika Serikat. Kami melakukan transfer ini dengan perlindungan yang sesuai dengan Pasal 9 KVKK dan aturan GDPR tentang transfer internasional. Untuk pengiriman namamu ke OpenAI, kami meminta persetujuan eksplisitmu. Untuk penyedia lain, kami mengandalkan perlindungan yang sesuai sebagaimana diatur oleh hukum.

8. Dasar hukum

- **Persetujuan** (GDPR Pasal 6 ayat 1 huruf a; KVKK Pasal 5 ayat 1 dan Pasal 9): memproses nama dan tanggal lahirmu dengan AI serta mentransfernya ke luar negeri untuk tujuan itu.
- **Kontrak** (GDPR Pasal 6 ayat 1 huruf b; KVKK Pasal 5 ayat 2 huruf c): menyiapkan analisis yang kamu minta, menampilkan riwayatmu, memberikan pembelianmu, dan mengirim notifikasi yang kamu minta.
- **Kepentingan sah** (GDPR Pasal 6 ayat 1 huruf f; KVKK Pasal 5 ayat 2 huruf f): mencegah penyalahgunaan analisis gratis, melindungi dari penipuan, dan menjaga keamanan layanan.
- **Kewajiban hukum** (GDPR Pasal 6 ayat 1 huruf c; KVKK Pasal 5 ayat 2 huruf ç): menyimpan catatan pembelian sesuai aturan pajak dan akuntansi.

9. Berapa lama kami menyimpan data

- **Akun, profil, dan riwayat analisis:** sampai kamu mengetuk **Hapus Semua Data** di aplikasi.
- **Riwayat dan preferensi di perangkatmu:** sampai kamu menghapus aplikasi.
- **Catatan perangkat:** selama diperlukan untuk mencegah penyalahgunaan analisis gratis. Kamu bisa meminta penghapusannya lewat email.
- **Catatan pembelian:** selama diperlukan untuk memberikan apa yang kamu beli dan memenuhi kewajiban penyimpanan menurut hukum (pajak, akuntansi).
- **Token notifikasi:** dihapus bersama akunmu.
- **Data yang dikirim ke OpenAI:** paling lama 30 hari di pihak OpenAI.
- **Email dukungan:** selama waktu yang wajar untuk menyelesaikan masalahmu dan tindak lanjutnya.

10. Menghapus datamu

Saat kamu mengetuk **Pengaturan > Hapus Semua Data** di aplikasi, data berikut dihapus secara permanen: akun anonimmu, profilmu (termasuk kredit dan status Premium), riwayat dan hasil analisismu, serta token notifikasi dan tautan pembelian yang terhubung ke akunmu.

Yang tetap disimpan:

- **Catatan perangkat:** dilepas dari akunmu dan disimpan agar analisis gratis tidak bisa diklaim lagi. Kamu bisa meminta penghapusannya lewat email.
- **Catatan pembelian Apple:** disimpan untuk akses yang sudah dibeli, pemberitahuan pengembalian dana, dan kewajiban hukum.

Tindakan ini tidak bisa dibatalkan. Menghapus data **tidak membatalkan langgananmu**. Batalkan langganan secara terpisah di iPhone lewat **Pengaturan > [namamu] > Langganan**. Langganan atau pembelian Seumur Hidup yang terhubung ke Akun Apple-mu bisa diaktifkan lagi dengan **Pulihkan Pembelian**.

11. Hak-hakmu

Berdasarkan GDPR dan Pasal 11 KVKK, kamu berhak:

- mengetahui apakah kami memproses datamu, untuk apa, dan siapa penerimanya, serta mendapatkan salinannya;
- meminta perbaikan data yang salah atau tidak lengkap;
- meminta penghapusan datamu;
- meminta pembatasan pemrosesan atau menolak pemrosesan;
- menerima datamu dalam format yang bisa dipindahkan;
- menarik persetujuanmu kapan saja (pemrosesan sebelumnya tetap sah);
- meminta ganti rugi jika kamu dirugikan oleh pemrosesan yang melanggar hukum.

Kirim permintaanmu ke **apps@mehmetsisoglu.com**. Karena akunmu anonim, kami mungkin meminta beberapa keterangan untuk memastikan data itu memang milikmu. Kami membalas dalam 30 hari.

Jika kamu tidak puas dengan jawaban kami, kamu bisa mengadu ke **otoritas perlindungan data** di negaramu atau ke **otoritas perlindungan data Turki (KVKK)**.

12. Anak-anak

Ebcedia tidak ditujukan untuk anak di bawah 13 tahun, dan kami tidak dengan sengaja mengumpulkan data mereka. Jika menurutmu hal itu terjadi, kirimi kami pesan dan kami akan menghapusnya. Nama yang diketik di Analisis Bayi hanya dipakai untuk menyarankan nama.

13. Keamanan

Datamu dikirim antara perangkatmu dan server kami melalui koneksi terenkripsi (HTTPS). Aturan akses di server memastikan hanya akunmu yang bisa menjangkau datamu. Tidak ada sistem yang sepenuhnya aman, tetapi kami mengambil langkah teknis dan organisasi yang wajar.

14. Situs web dan cookie

- Situs mehmetsisoglu.com/ebcedia memakai **Google Analytics 4** untuk mengukur kunjungan secara keseluruhan. Alat ini memasang cookie di peramban dan mengumpulkan informasi seperti perkiraan lokasi (dari alamat IP), jenis peramban, dan interaksi di halaman.

- Kalkulator abjad di situs berjalan sepenuhnya di perambanmu. Nama yang kamu ketik **tidak dikirim** ke mana pun.
- Kamu bisa menghapus atau memblokir cookie lewat pengaturan peramban.

15. Perubahan

Saat kami memperbarui kebijakan ini, kami mengubah tanggal di bagian atas. Perubahan penting juga kami umumkan di aplikasi.

16. Kontak

Pertanyaan dan permintaan: **apps@mehmetsisoglu.com**

© 2026 Mehmet Şişoğlu · Ebcedia · apps@mehmetsisoglu.com