سياسة الخصوصية لتطبيق Ebcedia

تاريخ السريان وآخر تحديث: 4 نوفمبر 2026 · الإصدار 3.7

توضّح هذه السياسة بلغة بسيطة ما البيانات التي تتم معالجتها عند استخدامك تطبيق Ebcedia وموقع mehmetsisoglu.com/ebcedia، ولماذا تتم معالجتها، ومع من نشاركها، وما حقوقك.

1. المسؤول عن البيانات

يطوّر تطبيق Ebcedia ويقدّمه المطوّر المستقل **محمد شيش أوغلو (Mehmet Şişoğlu)** من إسطنبول، تركيا. وهو المسؤول عن معالجة بياناتك وفق اللائحة الأوروبية العامة لحماية البيانات (GDPR) وقانون حماية البيانات الشخصية التركي (KVKK).

لأي سؤال أو طلب: **apps@mehmetsisoglu.com**

2. باختصار

- لا تحتاج إلى التسجيل. ينشئ التطبيق لك **حسابًا مجهول الهوية** تلقائيًا. لا نطلب منك أبدًا بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك أو موقعك.
- لكتابة قراءتك نرسل الأسماء التي تكتبها إلى **OpenAI**. ولا نفعل ذلك إلا **بعد أن تمنحنا إذنك الصريح** داخل التطبيق، ويمكنك سحب هذا الإذن في أي وقت.
- لا يحتوي التطبيق على **أدوات تحليلات ولا إعلانات ولا تتبّع**. لا نتتبّعك عبر التطبيقات أو المواقع الأخرى، ولذلك لا نعرض عليك طلب إذن التتبّع (ATT).
- يمكنك حذف بياناتك في أي وقت من **الإعدادات > حذف جميع البيانات**.

3. البيانات التي نعالجها

- **ما تكتبه للتحليل:** اسمك؛ واسم أمك أو أبيك أو شريكك إن أردت؛ وفي تحليل اسم الطفل اسم الأم واسم الأب والجنس والأصل المفضّل للاسم؛ وتاريخ ميلادك إن أضفته؛ وأسلوب القراءة الذي تختاره. نستخدم ذلك لحساب الأبجد ولكتابة نص القراءة.
- **نتائجك وسجلّك:** نحفظها لنعرض لك سجلّك ونحتفظ بالقراءات التي فتحتها.
- **معرّف الحساب المجهول:** رقم مستخدم عشوائي يربط رصيدك وحالة Premium وسجلّك بك.
- **الملف الشخصي:** رصيد التحليلات لديك وحالة اشتراك Premium.
- **سجلّ الجهاز:** رقم جهاز مبني على المعرّف الخاص بالتطبيق الذي تمنحه Apple (identifierForVendor). يمنع الحصول على التحليل الأول المجاني مرارًا على الجهاز نفسه.
- **سجلات الشراء:** رقم معاملة Apple والمنتج والتواريخ. نستخدمها لنمنحك ما اشتريته، ولاستعادته، ولمعالجة طلبات الاسترداد.

- **رمز الإشعارات (FCM) ولغة التطبيق:** حتى يصل إشعار «تحليلك جاهز» إلى جهازك الصحيح وبلغتك.
- **رسائل الدعم:** إذا راسلتنا بالبريد الإلكتروني، فعنوان بريدك وما تكتبه. نستخدمها فقط للرد عليك.

ما لا نجمعه: عنوان بريدك الإلكتروني (إلا إذا راسلتنا)، ورقم هاتفك، وموقعك، وجهات اتصالك، وبياناتك الصحية، وبيانات بطاقة الدفع (الدفع يتم عبر Apple)، ومعرّف الإعلانات. لا نصل إلى صورك؛ عندما تحفظ بطاقة المشاركة فإننا نضيفها إلى مكتبة الصور فقط.

لا يحتوي التطبيق على أي أداة تحليلات أو إعلانات. أُزيلت أداة Firebase Analytics في الإصدار 3.7. ولا نستخدم AdMob ولا RevenueCat.

أسماء الآخرين: عندما تطلب قراءة لأمك أو شريكك أو شخص قريب منك، فإنك تكتب اسمه. نستخدم هذا الاسم فقط للقراءة التي طلبتها. نرجو أن تكتب أسماء الآخرين باحترام.

4. الذكاء الاصطناعي (OpenAI)

لكتابة قراءتك تُرسل البيانات التالية عبر خادمنا إلى **OpenAI** في الولايات المتحدة: الأسماء التي تكتبها للتحليل، وتاريخ ميلادك إن أضفته، وإعدادات التحليل (نوع التحليل، اللغة، أسلوب القراءة، قيم الأبجد المحسوبة).

- لا يحدث ذلك إلا بعد أن تضغط **«اسمح وتابع»** في شاشة الإذن داخل التطبيق.
- يمكنك سحب إذنك في أي وقت من **الإعدادات** > **الذكاء الاصطناعي**. إذا لم تسمح أو سحبت إذنك فلن تُرسل أسماؤك إلى OpenAI، ولن يكون بالإمكان عندها كتابة القراءة بالذكاء الاصطناعي.
- **لا** يُرسل بريدك الإلكتروني ولا بيانات حسابك ولا معرّف جهازك إلى OpenAI.
- وفق شروط واجهة OpenAI البرمجية، **لا تُستخدم هذه البيانات لتدريب النماذج**. وقد تحتفظ بها OpenAI **لمدة تصل إلى 30 يومًا** لمراقبة إساءة الاستخدام.

5. الإشعارات

لا نرسل إشعارات يومية أو أسبوعية. إذا سمحت بالإشعارات فقد يصلك فقط:

- تنبيه قصير **عندما يصبح تحليلك جاهزًا** (عبر Google Firebase Cloud Messaging)؛
- تذكير **واحد** إذا لم تُجرِ أي تحليل لمدة **30 يومًا**؛
- تذكير **واحد** بعد **72 ساعة** من تحليل التوافق.

يُجدول هاتفك هذين التذكيرين بنفسه. قد يظهر في التذكير عنوان تحليلك الأخير (مثل اسم) على شاشة القفل. الإشعارات اختيارية، ويمكنك إيقافها في أي وقت من **الإعدادات** > **الإشعارات** > **Ebcedia** في نظام iOS.

6. مع من نشارك البيانات

لا نبيع بياناتك ولا نشاركها لأغراض إعلانية. نعمل فقط مع مزوّدي الخدمة التالين لتشغيل التطبيق:

- **Supabase:** الحساب المجهول وقاعدة البيانات ووظائف الخادم.
- **OpenAI:** كتابة نص القراءة (فقط إذا منحت إذنك).

- **Google (Firebase Cloud Messaging):** إيصال الإشعارات.
- **Apple:** المشتريات والاشتراكات وإيصال الإشعارات.
- **Resend:** رسائل تنبيه تقنية تُرسل إلى المطوّر. لا تحتوي إلا على رقم الحساب المجهول ورقم الجهاز ونوع التحليل ونص الخطأ. **لا تتضمن الأسماء أبدًا.**

إذا فرض القانون ذلك، فقد نشارك البيانات اللازمة مع الجهات المختصة.

7. نقل البيانات إلى الخارج

قد تعالج Supabase وGoogle وOpenAI وApple وResend البيانات خارج تركيا والاتحاد الأوروبي، مثلًا في الولايات المتحدة. نُجري هذا النقل بضمانات تتوافق مع المادة 9 من قانون KVKK وقواعد GDPR الخاصة بالنقل الدولي. لإرسال أسمائك إلى OpenAI نطلب موافقتك الصريحة، وبالنسبة إلى المزوّدين الآخرين نعتمد على الضمانات المناسبة التي ينص عليها القانون.

8. الأسس القانونية

- **الموافقة الصريحة** (المادة 6(1)(a) من GDPR؛ المادة 5/1 والمادة 9 من KVKK): معالجة أسمائك وتاريخ ميلادك بالذكاء الاصطناعي ونقلها إلى الخارج لهذا الغرض.
- **تنفيذ العقد** (المادة 6(1)(b) من GDPR؛ المادة 5/2-c من KVKK): إعداد التحليل الذي تطلبه، وعرض سجلّك، وتقديم مشترياتك، وإرسال الإشعارات التي طلبتها.
- **المصلحة المشروعة** (المادة 6(1)(f) من GDPR؛ المادة 5/2-f من KVKK): منع إساءة استخدام التحليل المجاني، والحماية من الاحتيال، والحفاظ على أمان الخدمة.
- **الالتزام القانوني** (المادة 6(1)(c) من GDPR؛ المادة 5/2-ç من KVKK): حفظ سجلات الشراء كما تقتضي قواعد الضرائب والمحاسبة.

9. مدة الاحتفاظ بالبيانات

- **الحساب والملف الشخصي وسجلّ التحليلات:** حتى تضغط **حذف جميع البيانات** في التطبيق.
- **السجلّ والتفضيلات على جهازك:** حتى تحذف التطبيق.
- **سجلّ الجهاز:** طالما كان ذلك ضروريًا لمنع إساءة استخدام التحليل المجاني. ويمكنك أن تطلب حذفه عبر البريد الإلكتروني.
- **سجلات الشراء:** طالما كان ذلك ضروريًا لتقديم ما اشتريته وللوفاء بالتزامات الحفظ القانونية (الضرائب والمحاسبة).
- **رمز الإشعارات:** يُحذف مع حسابك.
- **البيانات المرسلة إلى OpenAI:** حتى 30 يومًا لدى OpenAI.
- **رسائل الدعم:** لمدة معقولة لحل مشكلتك ومتابعتها.

10. حذف بياناتك

عندما تضغط **الإعدادات** > **حذف جميع البيانات** في التطبيق، يُحذف ما يلي نهائيًا: حسابك المجهول، وملفك الشخصي (بما في ذلك رصيدك وحالة Premium)، وسجلّ تحليلاتك ونتائجها، ورمز الإشعارات وروابط الشراء المرتبطة بحسابك.

ما يبقى محفوظًا:

- **سجلّ الجهاز:** يُفصل عن حسابك ويُحتفظ به حتى لا يمكن الحصول على التحليل المجاني مرة أخرى. ويمكنك طلب حذفه عبر البريد الإلكتروني.
- **سجلات الشراء لدى Apple:** يُحتفظ بها لإتاحة ما اشتريته، ولإشعارات الاسترداد، وللالتزامات القانونية.

لا يمكن التراجع عن هذا الإجراء. حذف بياناتك **لا يلغي اشتراكك**. ألغِ الاشتراك بشكل منفصل على iPhone من **الإعدادات** > **[اسمك]** > **الاشتراكات**. ويمكن إعادة تفعيل الاشتراك أو شراء «مدى الحياة» المرتبط بحساب Apple عبر **استعادة المشتريات**.

11. حقوقك

وفق GDPR والمادة 11 من KVKK يحق لك:

- أن تعرف ما إذا كنا نعالج بياناتك، ولماذا، ومن يتلقاها، وأن تحصل على نسخة منها؛
- أن تطلب تصحيح البيانات الخاطئة أو الناقصة؛
- أن تطلب حذف بياناتك؛
- أن تطلب تقييد المعالجة أو أن تعترض عليها؛
- أن تحصل على بياناتك بصيغة قابلة للنقل؛
- أن تسحب موافقتك في أي وقت (ولا يؤثر ذلك في المعالجة التي تمت قبل السحب)؛
- أن تطالب بالتعويض إذا لحقك ضرر من معالجة مخالفة للقانون.

أرسل طلبك إلى **apps@mehmetsisoglu.com**. ولأن حسابك مجهول الهوية، فقد نطلب بعض المعلومات للتأكد من أن البيانات تخصّك. نرد خلال 30 يومًا.

إذا لم تكن راضيًا عن ردّنا، يمكنك تقديم شكوى إلى **هيئة حماية البيانات الشخصية في تركيا (KVKK)**، أو إلى **سلطة حماية البيانات** في بلدك إذا كنت تقيم في الاتحاد الأوروبي.

12. الأطفال

تطبيق Ebcedia غير موجّه للأطفال دون 13 عامًا، ولا نجمع بياناتهم عن علم. إذا ظننت أن ذلك حدث، فراسلنا وسنحذف البيانات. تُستخدم الأسماء المكتوبة في تحليل اسم الطفل فقط لاقتراح الأسماء.

13. الأمان

تنتقل بياناتك بين جهازك وخوادمنا عبر اتصالات مشفّرة (HTTPS). وتضمن قواعد الوصول على الخادم ألّا يصل إلى بياناتك إلا حسابك. لا يوجد نظام آمن تمامًا، لكننا نتخذ تدابير تقنية وتنظيمية معقولة.

14. الموقع الإلكتروني وملفات تعريف الارتباط

- يستخدم موقع mehmetsisoglu.com/ebcedia أداة **Google Analytics 4** لقياس الزيارات بشكل إجمالي. تضع هذه الأداة ملفات تعريف ارتباط في متصفحك وتجمع معلومات مثل الموقع التقريبي (من عنوان IP) ونوع المتصفح والتفاعل مع الصفحات.
- تعمل حاسبة الأبجد في الموقع بالكامل داخل متصفحك، و**لا يُرسل** الاسم الذي تكتبه إلى أي مكان.
- يمكنك حذف ملفات تعريف الارتباط أو حظرها من إعدادات متصفحك.

15. التغييرات

عندما نحدّث هذه السياسة نغيّر التاريخ في أعلاها، ونعلن التغييرات المهمة داخل التطبيق أيضًا.

16. التواصل

للأسئلة والطلبات: **apps@mehmetsisoglu.com**

© 2026 Mehmet Şişoğlu · Ebcedia · apps@mehmetsisoglu.com